

## ALGEMENE VOORWAARDEN De Streekzaak

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op [www.destreekzaak.nl](http://www.destreekzaak.nl).
- **Bestelprocedure:** de procedure, die klant telefonisch, per e-mail, in Winkel of via de website doorloopt, om een product te bestellen.
- **Klant:** de wederpartij van De streekzaak met wie De Streekzaak een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van product(en).
- **Partijen:** De Streekzaak en klant gezamenlijk.
- **Website en webshop:** de website en webshop van De Streekzaak, te vinden onder de url <https://destreekzaak.nl>.
- **Winkel:** Fysieke winkel gevestigd op het Marktpllein 4, 4191 AC, Geldermalsen

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van **Betuwse Fruitshop BV | De Streekzaak**, gevestigd aan de Roomond 23, 4197 BS Buurmalsen, e-mail [info@destreekzaak.nl](mailto:info@destreekzaak.nl), ingeschreven bij de KvK onder nummer 68127855 en hierna te noemen De Streekzaak. Btw: NL 857314233B01

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, alle aankopen via de Winkel, Website en webshop, alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 3.2. De toepasselijkheid van enige andere Algemene Voorwaarden wordt van de hand gewezen.

### Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De in de winkel of op de Website aangeboden producten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard. De Overeenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch worden gesloten. Bij bestellingen via de Website bevestigt De Streekzaak de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de Klant.
- 4.2 De Streekzaak garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst te ontbinden. Indien De Streekzaak hiertoe besluit zal zij dit direct aan Klant laten weten.
- 4.3 Indien om welke reden dan ook, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt De Streekzaak er zorg voor dat eventueel door de Klant vooruitbetaalde bedragen, zo snel als dat voor De Streekzaak mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen.

- 4.4 De Streekzaak is gerechtigd zonder opgaaft van redenen een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de Overeenkomst te verbinden. De Streekzaak behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.

### **Artikel 5 – Prijzen en Betaling**

- 5.1 Prijzen zoals genoemd in de Winkel en op de Website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzend- en afleverkosten, tenzij anders weergegeven.
- 5.2 De Streekzaak is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen.
- 5.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op onderstaande wijzen worden voldaan:
- door middel van overschrijving via iDEAL via onze website;
  - door contante betaling of betaling per pin in de Winkel
  - door bankoverschrijving in geval van leveringen op factuur
- 5.4 Als tijdige en volledige betaling uitblijft, is de Klant, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een cumulatieve rente verschuldigd van 1,25% per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is, over de Opdrachtsom, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der volledige voldoening.
- 5.5 Als tijdige en volledige betaling uitblijft, is de Klant naast de rente genoemd in artikel 5.5 verplicht alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand, naast de proceskosten, te vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van de Opdrachtsom met een minimum van € 1.000,-.

### **Artikel 6 – Levering en leveringstermijnen**

- 6.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en in bevestigingsmails zijn indicatief.
- 6.2 De Streekzaak zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.
- 6.3 Indien en voorzover De Streekzaak niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 4.3 is dan van toepassing.
- 6.4 Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- 6.5 In het geval de Klant niet aanwezig is op het (al dan niet vooraf afgesproken) moment van de levering, wordt getracht de bestelling op een daarvoor geschikt geachte plaats achter te laten of bij één van de burens te leveren. In het geval de bestelling niet kan worden afgeleverd wordt deze door de vervoerder retour genomen en kan door klant worden afgehaald op het onder Artikel 1 genoemde adres van Winkel, of een andere door Partijen overeengekomen plaats

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- 7.1. De Streekzaak is, behoudens opzet of grove schuld van henzelf, in geen geval verdergaand aansprakelijk voor de tijdens transport en opslag ontstane schade of verlies van product voor ten hoogste de waarde van het product zoals in de overeenkomst vermeld.
- 7.2. De Streekzaak is slechts aansprakelijk voor schade aan of verlies van Producten en derhalve niet voor immateriële schade, gederfde winst,

gevolgschade, hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade door vertraging en schade veroorzaakt door adviezen van De Streekzaak.

### **Artikel 8 – Reclameren en herroepingsrecht**

- 8.1 Als en voor zover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met De streekzaak. Reclamatie is alleen mogelijk als:
  - a. Klant na ontvangst de Producten binnen 48 uur heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan De Streekzaak ook binnen deze periode per email heeft laten blijken.
  - b. Klant hierbij minimaal naam, klantnummer, afleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;
  - c. Klant geen van de Producten waarop Klant reclameert heeft genuttigd of verwerkt.
- 8.2 Als na onderzoek van De Streekzaak blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal De Streekzaak met Klant in overleg treden.
- 8.3 Als na onderzoek van De Streekzaak blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar.
- 8.4 Indien aan artikel 8.2 is voldaan en het in dit artikel bedoelde product of een vervangend product niet leverbaar is, zal De Streekzaak de waarde van het product aan Klant vergoeden. Met de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

### **Artikel 9 – Overmacht**

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Streekzaak geen invloed kan uitoefenen, en waardoor De Streekzaak niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, overmacht aan de zijde van leveranciers en/of stakingen daaronder begrepen.
- 9.2 In het geval van overmacht, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht toestand het onmogelijk maakt de Overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht is De Streekzaak gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat De streekzaak gehouden is aan de Klant enige schade te vergoeden.
- 9.3 Als de overmacht toestand langer dan twee weken duurt, dan heeft de Klant het recht de leveranties die gedurende de overmacht periode plaats hadden moeten vinden kosteloos te annuleren, echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

### **Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens**

- 10.1 Als er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:
  - a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren;
  - b. de Klant te informeren over de leveringen;
  - c. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van De Streekzaak.

- d. Voor het sturen van commerciële uitingen via post of elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend postmailings en e-mailnieuwsbrieven).
- 10.2 De Streekzaak verstrekt gegevens van Klanten niet aan derden met uitzondering van het geval waarin dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, zoals de betrokken Leveranciers. In zulke gevallen is toestemming voor het gebruik van die gegevens beperkt tot het omschreven doel.
- 10.4 De Klant kan te allen tijde bezwaar aantekenen tegen het ontvangen van informatie via e-mail of post.

### **Artikel 11 – Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

- 11.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met De Streekzaak. Dit kan schriftelijk en per email op [info@destreekzaak.nl](mailto:info@destreekzaak.nl). De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan in deze Algemene Voorwaarden vermeld. De Streekzaak zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

### **Artikel 12 – Overige bepalingen**

- 12.1 De Streekzaak is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de nieuwe voorwaarden worden nagekomen.
- 12.2 In geval juridisch komt vast te staan dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt geacht, tast dit voor het overige deze voorwaarden niet aan.
- 12.3 Klant draagt zelf zorg voor de door klant in de webshop aangemaakte of door De Streekzaak verstrekte inloggegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.